

Customer Experience Excellence Studie 2020

Untersuchte Marken in Deutschland

Rang	Marke	Rang	Marke
1	Fielmann	37	Chefkoch.de
2	Zooplus	38	Spotify
3	HUK-COBURG	39	DKB
4	LEGO	40	Congstar
5	Nike	41	Visa
6	Budnikowsky	42	Adidas
7	Flaconi	43	Hans im Glück
8	Reformhaus	44	Lieferando
9	Techniker Krankenkasse	45	Hornbach
10	DM	46	Deichmann
11	Rituals	47	Baur Versand
12	Hilton	48	eBay
13	Otto	49	Allianz
14	Thalia	50	EDEKA
15	Amazon	51	Kaufland
16	Fressnapf	52	Globus SB-Warenhaus
17	Tchibo	53	Ernsting's Family
18	Apollo Optik	54	Decathlon
19	ZooRoyal	55	Lidl
20	Rossmann	56	About You
21	Ravensburger	57	Aldi
22	American Express	58	Amazon Prime Now
23	denn's Biomarkt	59	C&A
24	ING	60	Marktkauf
25	Apple Store	61	Subway
26	Alnatura	62	Peek & Cloppenburg
27	Netflix	63	Euronics
28	Zalando	64	AldiTalk
29	Hugendubel	65	REWE
30	PayPal	66	Klarna
31	Puma	67	Barclays
32	bonprix	68	Mastercard
33	Meine örtliche Kirche	69	Booking.com
34	IKEA	70	Dunkin Donuts
35	Douglas	71	tegut
36	Müller Drogeriemarkt	72	Amazon Prime Video

37	Chefkoch.de	73	Zara
38	Spotify	74	H&M
39	DKB	75	ADAC
40	Congstar	76	Saturn
41	Visa	77	Intersport
42	Adidas	78	New Yorker
43	Hans im Glück	79	R+V
44	Lieferando	80	1&1
45	Hornbach	81	Expert
46	Deichmann	82	Aral
47	Baur Versand	83	Globus Baumarkt
48	eBay	84	L´Osteria
49	Allianz	85	Nahkauf
50	EDEKA	86	Volks- und Raiffeisenbanken
51	Kaufland	87	check24.de
52	Globus SB-Warenhaus	88	AOK
53	Ernsting's Family	89	Comdirect
54	Decathlon	90	Domino´s Pizza
55	Lidl	91	Shell
56	About You	92	DAK-Gesundheit
57	Aldi	93	Bauhaus
58	Amazon Prime Now	94	Airbnb
59	C&A	95	Dänisches Bettenlager
60	Marktkauf	96	KFC
61	Subway	97	Total
62	Peek & Cloppenburg	98	Starbucks
63	Euronics	99	KiK
64	AldiTalk	100	Expedia
65	REWE	101	Blau.de
66	Klarna	102	Galeria Kaufhof
67	Barclays	103	Möbelhaus Höffner
68	Mastercard	104	Esso
69	Booking.com	105	Real
70	Dunkin Donuts	106	Hellweg
71	tegut	107	OBI
72	Amazon Prime Video	108	NKD
73	Zara	109	Sixt
74	H&M	110	McDonald's
75	ADAC	111	Burger King
76	Saturn	112	Sparkassen
77	Intersport	113	HRS
78	New Yorker	114	Otelo
79	R+V	115	XXXL Möbelhäuser

116	FlixBus/FlixTrain	159	Frankfurter Allgemeine Zeitung
117	TUI	160	Hermes
118	Mein lokales Bürgeramt	161	Focus
119	Media Markt	162	Vodafone
120	Hagebaumarkt	163	Spiegel
121	SportScheck	164	GLS
122	Toom Baumarkt	165	Eurowings
123	Penny	166	Deutsche Rentenversicherung
124	Commerzbank	167	Mein lokaler Nahverkehrsbetrieb
125	AXA	168	Xing.de
126	Norma	169	Deutsche Bank
127	DHL	170	Mobilcom
128	Netto	171	DPD
129	Targobank	172	Zuständiges Finanzamt
130	Gothaer Versicherung	173	Facebook
131	ERGO	175	Ryanair
132	Deutsche Post		
133	Vapiano		
134	Vattenfall		
135	Karstadt		
136	Lufthansa		
137	Innogy		
138	Roller		
139	FedEx		
140	Apple Music		
141	EWE AG		
142	TAZ		
143	TEDi		
144	Instagram		
145	UPS		
146	Postbank		
147	POCO Domäne		
148	RheinEnergie		
149	Telekom Deutschland		
150	Stern		
151	EnBW		
152	Süddeutsche Zeitung		
153	Primark		
154	O2		
155	E.ON		
156	Sky		
157	LinkedIn.com		